

ПОЛОЖЕНИЕ  
О ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ  
УСЛУГАХ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ООО «Пикассо»

город Ставрополь 2017.

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг населению дополнительно к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи, предусмотренной программой госгарантий.

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг пациентам в ООО «ПИКАССО» (далее - Общество) и является обязательным для исполнения сотрудниками, оказывающими платные медицинские услуги.

1.3 Предоставление платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с нормативными правовыми актами:

- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс РФ,
- Бюджетный кодекс РФ,
- Налоговый кодекс РФ,
- Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- постановление Правительства РФ от 4 октября 2012 года № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»; - приказ Минфина РФ от 16.12.2010 № 174-н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению».

1.4. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского

страхования для предоставления медицинских услуг физическим лицам (далее - договор);

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»,

«заказчик» - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с заключенным договором;

«исполнитель» — ООО «ПИКАССО», предоставляющее платные медицинские услуги потребителям.

## **II. Основные положения**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются на работы (услуги) выполняемые при осуществлении медицинской деятельности в амбулаторных условиях в соответствии с перечнем, указанным в лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2.2. Платные медицинские услуги оказываются в пределах уставной деятельности.

## **III. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг**

### 3.1. Основание для оказания платных медицинских услуг.

Основанием для оказания платных медицинских услуг являются.

- желание пациента получить платные медицинские услуги в ООО «ПИКАССО»

1

- оказание медицинских услуг после информирования пациента о возможности получения аналогичных медицинских услуг в соответствии с Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - Программа госгарантий) и (или) целевыми программами в иных медицинских учреждениях;
- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;
- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг в плановом порядке.

### 3.2. Условия оказания платных медицинских услуг.

3.2.1. Устав Общества, определяющий право на оказание платных услуг в пределах основной уставной деятельности.

3.7 2. Наличие лицензии на избранный вид медицинской услуги на основании Федерального закона от 04.05.2011 № 99-ФЗ «О лицензировании отдельных видов деятельности».

3.2.3. Наличие действующих сертификатов у специалистов Общества.

3.2 4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия заказчика, данного в порядке, установленного законодательством РФ.

3.25. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

### 3.3. Порядок обращения пациента за информацией об оказании платных медицинских услуг.

3.3.1. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3.3 2. Информация для пациентов размещается на сайте Общества, а также на информационном стенде Общества.

Информация на сайте Общества содержит следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений об учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность Общества в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

- г) прейскурант платных медицинских услуг;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы Общества, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) адреса и телефоны Министерства здравоохранения Ставропольского края, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

3.3.3 Требования к профессиональной подготовке специалистов по оказанию платных услуг.

3.3.4. Платные медицинские услуги оказываются только сотрудниками Общества, имеющие сертификаты. Услуги среднего и младшего медперсонала по оказанию платных услуг контролируются главным врачом.

3.3.5. Договор на предоставление платных медицинских услуг физическим и юридическим лицам заключается заказчиком и исполнителем в письменной форме.

#### **IV. Порядок оформления заказчиков по платным услугам**

4.1. Главный врач Общества принимает непосредственное участие в организации платных услуг населению, координирует поток пациентов и является ответственным лицом за оказание платных услуг.

4.2. Если оказание платных медицинских услуг пациенту требует информацию о применении лекарственных препаратов, расходных материалов, медицинских изделий, медицинского оборудования, Общество по требованию заказчика обязано предоставить ему необходимые сведения: о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.3. Оформление услуг потребителя на лечение с использованием дорогостоящих методов лечения, при наличии зафиксированного в медицинской документации информирования его о возможности лечения альтернативными и бесплатными методами, производится на условиях оплаты медицинских услуг в соответствии с настоящим положением.

4.4. Ответственность Общества за ненадлежащее оказание платных услуг, порядок возмещения причиненного вреда здоровью и жизни пациента, а также морального вреда определяется в соответствии с законодательством РФ.

#### **V. Учет и распределение денежных средств от оказания платных услуг**

5.1. Порядок поступления и учета денежных средств от приносящей доход деятельности определен Бюджетным Кодексом РФ и Приказом Минфина РФ от 16.12.2010 № 174н «Об утверждении Плана счетов бухгалтерского учета бюджетных учреждений и Инструкции по его применению».

5.2. Оплата за медицинские услуги производится путем выписывания бланка строгой отчетности — квитанции в двух экземплярах, применением контрольно-кассовых машин или безналичных расчетов с заказчиком.

Прием наличных денег подтверждается выдачей заказчику копии бланка-квитанции или кассового чека.

- 5.3. Отчетность и порядок налогообложения доходов Общества от приносящей доход деятельности устанавливается действующими инструкциями 'МНС и Налоговым Кодексом РФ.
- 5.4. Финансовые средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, после уплаты налогов, в соответствии с действующим законодательством, направляются на цели, связанные с уставной деятельностью Общества.
- 5.5. Распределение денежных средств на оплату труда работников, занятых в оказании платных медицинских услуг, производится согласно порядку распределения средств от приносящей доход деятельности, утвержденному приказом по Обществу.
- 5.6. За допущенные нарушения лечебно-диагностического процесса, на основании заключения (протокола) комиссии по экспертизе качества оказываемой медицинской помощи, производится снятие средств с общей суммы наработанного дохода за отчетный период Общества.

3

## **VI. Заключительные положения**

- 6.1. Прейскурант (тарифы) на платные медицинские услуги, оказываемые в Обществе, утверждается приказом руководителя общества.
- 6.2. С целью социальной защищенности отдельных категорий граждан (инвалидов, ветеранов, многодетных семей и др.) предоставляются для них льготы по платным медицинским услугам в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль. Перечень льготных категорий граждан и размер льгот определяется руководителем Общества, исходя из перечней категорий граждан, имеющих льготы

## **7. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

- 7.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции министерство здравоохранения Ставропольского края и другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края возложены функции по контролю за деятельностью медицинской организации.
- 7.2. Государственная и общественная защита прав потребителей осуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».
- 7.3. При выявлении по жалобе потребителя услуги ненадлежащего качества ее оказания, а также опасной для жизни, здоровья, имущества потребителя и окружающей среды медицинская организация обязана незамедлительно извещать об этом соответствующие органы, осуществляющие контроль за качеством и безопасностью услуг.
- 7.4. За нарушение прав пациентов, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель услуги несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4

## **Порядок оказания платных медицинских услуг**

Основной задачей организации платных медицинских услуг является увеличение объема специализированной стоматологической помощи населению и повышение качества предоставляемых услуг.

Общество предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в рамках программы государственных гарантий.

При оказании стоматологической помощи населению, с целью юридического сопровождения процесса оказания стоматологической помощи и ведения пациента на всех этапах с момента его обращения до окончания лечения, сотрудниками Общества используется нижеприведенный алгоритм работы и ведется регламентируемая документация.

При оказании платных услуг возникают обязанности Сторон.

### **Обязанности Исполнителя услуг в соответствии с алгоритмом ведения пациента**

1. При записи на прием администратором заводится медицинская карта амбулаторного стоматологического пациента утвержденной формы. Если при этом пациент предоставляет документ, удостоверяющий личность (паспорт), то в амбулаторной карте делается отметка «по представленным документам». Если пациент паспорт не предоставляет, делается отметка «со слов пациента». В случае отсутствия документа возможно представление его в последующее посещение при условии заполнения медицинской документации при первичном обращении.

2. В медицинскую карту амбулаторного стоматологического пациента вносятся следующие сведения о пациенте: фамилия, имя, отчество (полностью), пол, дата рождения (число, месяц, год), адрес по данным прописки (регистрации) на основании документов, удостоверяющих личность (паспорт) или со слов пациента, серия и номер паспорта (при его наличии), дополнительные необходимые сведения и номер телефона. Указанные данные вносятся при условии согласия пациента на лечение, дачи им согласия на обработку персональных данных и информации пациента о том, что стоматологические услуги он может получить по полису ОМС бесплатно в других стоматологических организациях.

3. Пациенту дается бланк анкеты о состоянии его здоровья, который пациент заполняет самостоятельно и передает лечащему врачу в момент первичного приема.

4. Заполненная администратором амбулаторная карта передается лечащему врачу.

5. Лечащий врач проводит осмотр пациента, выявляет имеющуюся патологию и информирует пациента о состоянии органов полости рта. Вопрос объема оказания стоматологической помощи решается пациентом. Согласованный план предстоящего лечения подписывается пациентом и врачом.

6. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

7. После информирования пациента и согласия пациента на предложенный вариант лечения под роспись, с пациентом заключается двусторонний договор на оказание услуг и составляется смета на выполнение работы, предусмотренной договором, согласованная с пациентом.

8. В соответствии со ст. 33 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 03.07.2016) "О защите прав потребителей" смета может быть составлена твердая или приблизительная.

9. Пациент предупреждается о возможности изменения стоимости услуг после проведения объективного и дополнительного обследования.

10. Стоимость лечения может изменяться в случае выявления у пациента в процессе лечения осложнений основного заболевания, которые невозможно было выявить при первичном обследовании, что оговаривается в добровольном информированном согласии. В этом случае могут измениться сроки лечения и стоимость.

11. Исполнитель имеет право требовать увеличения твердой сметы при существенном возрастании стоимости материалов и оборудования, предоставляемых исполнителем, а также оказываемых ему третьими лицами услуг, которое нельзя было предусмотреть при заключении договора.

12. Исполнитель может требовать от потребителя уплаты стоимости за выполненные услуги, если потребитель не дал согласие на превышение приблизительной сметы и отказывается от исполнения договора, а продолжение оказания услуг требует дополнительных средств.

13. Исполнитель, своевременно не предупредивший потребителя о необходимости превышения приблизительной сметы, обязан исполнить договор, сохраняя право на оплату услуги в пределах приблизительной сметы. (п. 3 введен Федеральным законом от 17.12.1999 У! 212-ФЗ)

14. По согласию сторон оплата может производиться поэтапно за фактически выполненные манипуляции в день их оказания, либо полностью, после оказания услуг, оговоренных в плане лечения.

15. При проведении всех видов амбулаторного лечения и анестезиологического пособия пациенту дается подробная информация об особенностях данного вида лечения, возможных его последствиях, осложнениях, после чего пациент подтверждает ознакомление с данной информацией своей подписью.

16. По окончании лечения пациенту выдается акт выполненных работ и заключение о состоянии его здоровья на момент окончания лечения, с рекомендациями по уходу за полостью рта и профилактике развития или обострения стоматологической патологии (эпикриз).

17. В положенных случаях, в соответствии с Положением о сроках гарантии и эксплуатации пломб и ортопедических конструкций, пациенту выдается гарантийный талон.

18. Лечащим врачом каждый случай лечения фиксируется в журнале или листке ежедневного учета.

19. Ежемесячно врачами сдаются статистические отчеты главному врачу

### **Обязанности пациента, пользующегося медицинскими услугами.**

1. Оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором наличными денежными средствами, банковской картой, перечислением на расчетный счет Исполнителя.
2. Выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщения необходимых для этого сведений.
3. Соблюдать правила внутреннего распорядка Клиники.
4. Выполнять предписания лечащего врача, соблюдать рекомендации лечащего врача, выполнять требования медицинского персонала при выполнении ими различных процедур или указаний лечащего врача.
5. Оплатить стоимость фактически оказанной услуги на момент своего отказа от исполнения договора в случае, если пациент не дал согласие на превышение . приблизительной сметы.
6. Предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных ненадлежащим выполнением условий договора, возмещения ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также компенсации за причинение морального вреда, в соответствии с действующим законодательством РФ.
7. В случае несоблюдения Обществом обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе:
  - назначить новый срок исполнения услуг;
  - требовать уменьшения стоимости предоставленной услуги на сумму, соответствующую проценту рентабельности;
  - потребовать исполнения услуги другим специалистом;
  - расторгнуть договор и потребовать возврат части той оплаченной суммы, которая превышает стоимость оказанных услуг на момент расторжения договора.

### **Заключительные положения.**

В соответствии с действующим законодательством, Общество несет ответственность перед пациентами за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также за причинение вреда здоровью и жизни пациента.

Претензии и споры, возникшие между пациентом и Обществом, рассматриваются директором (главным врачом) Общества или разрешаются Врачебной комиссией, созданной в Обществе, в случае не достижения согласия - спор разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.

Общество освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло в следствие:

- непреодолимой силы;
- нарушением потребителем правил пользования результатами услуги (несоблюдение предписаний врача, его рекомендаций и т.д.);
- грубой неосторожности пациента, приведшей к наступлению вреда;
- умысла пациента, а также по иным основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом РФ.